



מכרז פומבי 02/2025 - שירותי הכשרה מקצועית למוחזקים במשמורת חוקית בשב"ס

הודעת תיקון מס' 01

1. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

מס' סעיף ועמוד	שאלות ותשובות	מס'
.1 עמוד 8, סעיף 16.3	שאלה עמותה אינה מנפיקה חשבוניות. נבקש לשנות לדרישת תשלום. לאחר קבלת תשלום עמותה מנפיקה קבלה.	.1
	תשובה סע' 16.3 יתוקן באופן שייכתב בו: לאחר המילים "חשבוניות לתשלום" ייכתב-"היה המציע מלכ"ר, יוגש ויוזן למערכת חשבון בלבד". בסע' 16.4 יתוקן- לאחר המילים "חשבוניות מס כדין" ייכתב-"היה הספק מלכ"ר במקום חשבוניות יוגשו חשבוניות". ללא שינוי נוסף.	
.2 עמוד 17, סעיף 1.3	שאלה האם הדרישה רלוונטית רק למי שיעביר קורסים בתחום הבטיחות? או לכלל הקורסים. הסעיף אינו ברור	.2
	תשובה הדרישה רלוונטית רק למי שיעביר קורסים בתחום הבטיחות.	
.3 עמוד 19 סעיף 5.3.5	שאלה למי הוותק הנדרש מתייחס? לגוף הזוכה או למדריך המסוים של אותו הקורס, שצריך להפעיל?	.3
	תשובה הוותק הנדרש מתייחס למדריך המסוים של אותו הקורס.	
.4 עמוד 19 סעיף 6.1 ו 7.1 ו 7.2	שאלה הזמן הנדרש להעברת פרטי נותן השירות - 7 ימי עבודה ולפתיחת הכשרה - 12 ימי עבודה הם קצרים מאוד ולא משאיר מספיק זמן להערכות ואם מפירים את התנאים הללו יש אפשרות לשב"ס לדרוש פיצוי מוסכם המפורט בטבלה. האם ניתן להאריך מספר הימים לביצוע במקרים אלו?	.4
	תשובה הזמנים המוגדרים הם הזמנים הנדרשים לקבלת השירות, יחד עם זאת נציין כי תהליך הוצאת הזמנה ואישורה לוקח מס' ימים ומתבצע לאחר שיח עם המציע הזוכה. כמו כן יש מענה לשאלה בסעיף 7.3 "במידה ויש עיכוב וצורך בדחיית מתן השירות על ידי המזמין, על המציע להודיע בכתב ומראש למזמין על סיבת העיכוב ולקבל את אישורו לכך".	
.5 עמוד 104 - אופן בחירת הזוכה	שאלה בכל טבלה בנפרד - סה"כ ההצעה שערכה הכספי הוא הנמוך ביותר בכל תחום בנפרד, תוכרז כהצעה הזוכה. כלל המציעים אשר יגישו הצעתם במכרז ויעמדו בתנאי הסף, יכללו בסל המסגרת אשר בו יתקיימו תיחורים מעת לעת לפי צרכי המזמין.	.5
	נראה שיש סתירה בין ההכרזה על ההצעה שזוכה בכל תחום לבין סעיף 3 שמציין שעומד להתבצע תיחור.	



שרות בתי הסוהר

אם יש הצעות זוכות, מדוע יוצאים לתיחור נוסף?			
אין סתירה ההצעות הזוכות בכל תחום בטבלאות 1-3 הינן תקפות לכל תקופת המכרז. תיחור יתבצע על טבלה מס' 4 בלבד - הכשרות של משרד העבודה כלל המציעים למכרז יכנסו למאגר המסגרת ותיחור יתבצע ביניהם מעת לעת.	תשובה		
אם מגישים הצעת מחיר ויש הצעה זוכה מדוע יוצאים לתיחור מחדש?	שאלה	עמוד 105 –	
מדובר בטבלה 4 בלבד-התיחור יתבצע מעת לעת בהתאם לצרכים של שב"ס ובהתאם לקורסים שיאושרו ויוחלט על ביצועם בשיתוף משרד העבודה	תשובה	אופן בחירת הזוכה	6.
האם לכל מחוז יכול להיות רכז אדמיניסטרטיבי בפני עצמו?	שאלה	עמוד 18	
רכז אחד שיהיה אחראי על כל נושא ההתקשרות מול שב"ס בכל המחוזות.	תשובה	סעיף 5.1	7.
בהקשר של טבלה 4 – נא הבהרתכם את סעיף זה – האם גם מי שלא יציע הצעה בטבלה מס' 4 יוכל להגיש תיחורים לקורסים בפיקוח משרד העבודה?	שאלה	עמוד 100	
חיובי, כל מי שניגש למכרז והגיש הצעות לטבלאות 1-3, ויעבור את תנאי הסף יכנס למאגר ספקים שמולו יתבצע התיחור לקורסים בפיקוח משרד העבודה שבטבלה 4.	תשובה	סעיף 4.7.4	8.
סה"כ ההצעה שערכה הכספי הוא הנמוך ביותר בכל תחום בנפרד, תוכרז כהצעה הזוכה. בחירת ההצעה הזוכה בכל תחום: האם יתבצע ממוצע של כל הקורסים באותו תחום או האם תתבצע סכימה של כל המחירים?	שאלה	עמוד 104	
תתבצע סכימה של כל השורות, בכל טבלה בנפרד - סה"כ ההצעה שערכה הכספי הוא הנמוך ביותר בכל תחום בנפרד תוכרז כהצעה הזוכה, כמפורט בשלב ב' בעמוד 104 במסמכי המכרז.	תשובה	אופן בחירת הזוכה	9.
"כלל המציעים אשר יגישו הצעות במכרז ויעמדו בתנאי הסף, יכללו בסל המסגרת אשר בו יתקיימו תיחורים מעת לעת לפי צרכי המזמין" – באלו מקרים יתבצע תיחורים בקורסים בהם יזכה המציע?	שאלה	עמוד 104	
תיחורים יתבצעו רק לקורסים שבפיקוח משרד העבודה(טבלה 4) מעת לעת לפי צרכי שב"ס ובהתאם לקורסים שעתידיים להתבצע.	תשובה	אופן בחירת הזוכה	10
נדרשת הבהרתכם, על פי סעיף זה ניתן להבין כי כל קורס של משרד העבודה שהשב"ס ירצה לקיים, יצא לתיחור נפרד. ככל שאכן כך: 1. מדוע להציע הצעת מחיר, אם נצטרך להגיש הצעות מחיר בכל פעם מחדש? 2. האם התיחור של המציע יהיה הנחה מהמחיר אותו הוא הציע במכרז? כלומר, האם המכרז שהמציע הציע במכרז יהפוך להיות מחיר הגג שלו?	שאלה	עמוד 105	
1. הצעת המחיר שתוגש עכשיו הינה לתיחור מס' 1 שישמש אותנו לשנה הקרובה, בהמשך יתכן ויבוצעו תיחורים נוספים לפי צורך. 2. לא, בכל תיחור עתידי יהיה ניתן להגיש הצעת מחיר חדשה והמחיר הקודם לא ישמש כמחיר גג.	תשובה	טבלה מס' 4	11



שרות בתי הסוהר

<p>בכל טבלה בנפרד - סה"כ ההצעה שערכה הכספי הוא הנמוך ביותר בכל תחום בנפרד, תוכרז כהצעה הזוכה.</p> <p>3. כלל המציעים אשר יגישו הצעתם במכרז ויעמדו בתנאי הסף, יכללו בסל המסגרת אשר בו יתקיימו תיחורים מעת לעת לפי צרכי המזמין.</p> <p>שאלה</p> <p>עמוד 104 – 12 אופן בחירת הזוכה</p> <p>לא נהירה לנו שיטת בחירת הזוכה בכל אחת מההכשרות. המציעים נדרשים להגיש הצעות מחיר לכל ההכשרות, נכתב כי ייבחר זוכה ומאידך נכתב כי ייערך תיחור. האם הזוכה בכל תיחור ייבחר בהתבסס על המחיר שהציע במכרז, או שמא המזמין יפנה למציעים אשר הגישו הצעה להכשרה הרלוונטית, ויאפשר להם להגיש מחיר זול יותר מאשר המחיר אותו הציעו במכרז עבור ההכשרה?</p>	שאלה	עמוד 104 – 12 אופן בחירת הזוכה	
<p>טבלאות 1-3 הינן לקורסי הכשרה רגילים ב3 המחוזות והמחיר שיוגש בעת הגשת ההצעה למכרז תשמש לכל אורך תקופת המכרז. טבלה 4 הינה טבלה של קורסים בפיקוח משרד העבודה ורק בהן יבוצעו תיחורים מעת לעת בין כל המציעים שיכנסו למאגר לפי צרכי שב"ס.</p> <p>תשובה</p>	תשובה		
<p>לעניין סעיף זה, מדריך – הינו בעל תעודת הוראה ו/או הדרכה ו/או תואר ראשון (יש לצרף תעודות רלוונטיות) / או הנדסאי או נושא תעודת מקצוע רלוונטי לתחום העסקה נשוא מכרז זה. בטבלה המופיעה בסעיף זה לא נדרש לפרט את שמות המדריכים, אך מצוין כי יש לצרף תעודות רלוונטיות - אבל זה רשום רק לגבי תעודת הוראה/הדרכה/תואר ראשון ולא לגבי הנדסאי או נושא תעודת מקצוע. נראה כאילו שהדרישה החלקית לתעודות נשארה מנוסח המכרז הקודם ולא נמחקה. במכרז הקודם כן היה נדרש לציין שמות מדריכים להוכחת ניסיון ואת התעודות שלהם. האם יש צורך בצירוף תעודות עבור כלל המדריכים, שהניסיון מתייחס אליהם?</p> <p>שאלה</p> <p>סעיף 5 עמוד 89</p> <p>13</p>	שאלה	סעיף 5 עמוד 89	13
<p>לא נדרש לציין שמות בתצהיר, אך נדרש לצרף תעודות של לפחות 4 מדריכים כמפורט בתנאי זה.</p> <p>תשובה</p>	תשובה		
<p>המציע העסיק בתקופה הנדרשת ובאופן רציף צוות של עשרות מדריכים למתן שירותים מסוג נשוא המכרז אשר עבדו במספר פעילויות ולקוחות במקביל בהיקף המצטבר הנדרש. בהינתן מבנה הטבלה אותה יש למלא לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, נבקש הבהרה כי ניתן יהיה להציג מדריכים שהיקף שעות העבודה החודשיות שלהם הושקעו עבור מספר לקוחות במקביל. לדוגמא: מדריך שעבד 20 שעות חודשיות אצל לקוח א' + 10 שעות חודשיות אצל לקוח ב' יוכר כמדריך שעבד בהיקף של 30 שעות חודשיות</p> <p>שאלה</p> <p>עמוד 2 סעיף 3.2</p> <p>14</p>	שאלה	עמוד 2 סעיף 3.2	14
<p>אין מניעה.</p> <p>תשובה</p>	תשובה		
<p>נבקש הבהרה למשפט: "התשלום יבוצע לאחר ביצוע כלל התחייבויות הספק". נבקש לציין שהתשלום עבור הכשרה מתמשכת שמבצע הספק במסגרת המכרז יתקבל כנגד קבלת חשבוניות חודש בחודשו בהתאם לביצוע בפועל באותן החודש, גם אם ההכשרה טרם הסתיימה.</p> <p>שאלה</p> <p>עמוד 8 סעיף 16.4</p> <p>15</p>	שאלה	עמוד 8 סעיף 16.4	15
<p>ללא שינוי.</p> <p>תשובה</p>	תשובה		
<p>נבקש הבהרה לגבי אחריות לתשלום עבור ציוד מתכלה/קבוע להכשרות הכוללות סדנאות</p> <p>שאלה</p> <p>עמוד 8</p> <p>16</p>	שאלה	עמוד 8	16



שרות בתי הסוהר

מעשיות. האם הוצאות אלו צריכות להכלל בהצעת המחיר של המציע או לחלופין, אחריות לרכישת הציוד לעיל הינה באחריות המזמין		סעיף 17.3	
כמפורט בעמוד 20 סעיף 9.3 חומרי עזר וציוד לקורס. בנוסף, ראה סעיף 4.2 בעמוד 100 בחוברת המכרז .	תשובה		
נבקש למחוק 10 ימים וכנגד לכתוב זמן סביר לתיקון הליקוי בהתאם לאופי הליקוי והתיקון הנדרש, אין זה סביר כלל שכל תיקון שיידרש אפשר יהיה לתקן בטווח של 10 ימים.	שאלה	עמוד 11 סעיפים	17
ללא שינוי.	תשובה	19.11+19.14	
נבקש לבטל את זכות הקיזוז	שאלה	עמוד 11	18
ללא שינוי.	תשובה	סעיף 19.13	
נבקש לבטל את הדרישה לאישור מראש ובכתב בכל מקרה של מכירה רכישה או מיזוג, ולא למנוע מהספק פעילות מסוג זה בכפוף לכך שהספק יעביר את התחייבויותיו במסגרת התקשרות זו לגורם הבא.	שאלה	עמ' 13 סעיף 23	19
ללא שינוי .	תשובה		
נבקש למחוק סעיף זה, למיטב ידיעתנו, נשוא המכרז (הכשרה מקצועית) אינו חלק מתקנות לשעת חרום ואינו נדרשות לשעת חרום ולמציע אין דרך לאכוף תנאי זה ככול שהמדינה מונעת מהספק (סגרים, שמ"פ וכו') אפשרות חוקית לספק את השירותים בשעת חרום וחובה על הספק להישמע להוראות החוק .	שאלה	עמוד 15 סעיף 28	20
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש לשנות סעיף זה כך שיחייב רק את המציע הזוכה בתחום הבטיחות להיות בעל אישור ממשרד העבודה להעביר קורסי בטיחות נשוא המכרז. הרי אין צורך וקשר בין אישור זה לתחומי הכשרות אחרים נשוא מכרז זה.	שאלה	עמוד 17 סעיף 1.3	21
הכוונה בסעיף זה הינה אך ורק למי שמגיש ומעביר קורסי בטיחות.	תשובה		
נבקש להוריד סעיף זה מכיוון שהמציע הזוכה אינו לוקח חלק בבחירת התלמידים להכשרה ולכן, על אף שיעשה את העבודה באופן המקצועי ביותר, המציע אינו יכול להתחייב לאחוז מעבר הנ"ל.	שאלה	עמוד 17 סעיף 3.4	22
ללא שינוי.	תשובה		
הספק נערך לביצוע הפעילות לרבות גיוס צוותי ההדרכה הכנת מערך שיעורים ובניית תכנית עבודה מוגדרת, מתוכננת וידועה לצדדים. לכן אין זה סביר וצודק לדרוש מהספק ביטול תשלום בהתראה של ביטול הפעילות עד 24 שעות מהמועד ללא תמורה. ע"פ תנאי המכרז, המחיר השעתי כולל את כל התחייבויות הספק נשוא המכרז לרבות עלויות ישירות ועקיפות ושכר עובדים. על כן נבקש הבהרה : כי המזמין יפעל מוקדם ככל הניתן להודיע על ביטול לספק ולכול הפחות 14 יום לפעילות מתוכננת ו 7 ימים לפעילות אד הוק מתוך מטרה לצמצם את הנזקים שעתידיים להיגרם לספק מצעד זה.	שאלה	עמוד 20 סעיף 10	23
כמפורט במכרז, כמו כן מדובר על ביטול יום הכשרה ולא כל הקורס, והמזמין יפעל מוקדם ככל הניתן להודיע על ביטול למציע הזוכה.	תשובה		
נבקש להבהיר מהי ההבחנה בין ההכשרות המפורטות בטבלה 4 לבין ההכשרות בטבלאות 1-3, מאחר וחלק מההכשרות שבטבלה 4, למרות שהינם הכשרות הנערכות על פי דרישות והסמכה	שאלה	עמוד 1 סעיף 1.4	24



שרות בתי הסוהר

של משרד העבודה, מופיעות ומפורטות גם בטבלאות 1-3 ? אם כן, מה ההבדל ? מדוע אותן הכשרות חוזרות על עצמן גם בטבלאות 1-3 וגם בטבלה 4?			
כמפורט בעמוד 21 סעיף 11 בחוברת המכרז – דגשים לקורס מטעם משרד העבודה.	תשובה		
מאחר ובסעיף 1.3 למפרט המכרז (בעמ' 17), נקבע כי המציע מחויב להיות בעל אישור ממשרד העבודה, נבקש להבהיר האם דרישה זו הינה אחת מדרישות תנאי הסף של המכרז ?	שאלה	עמוד 2 סעיף 3	25
ראה מענה לשאלה 21.	תשובה		
נבקש להבהיר, כי מרצים העובדים במכללה באופן קבוע, אך מסיבות שונות מקבלים את שכרם כנגד חשבונית (כפרילנאסר), ולא כנגד תלוש שכר, לא ייחשבו לצורך מכרז זה כקבלני משנה.	שאלה	עמוד 12 סעיף 22	26
אין מניעה.	תשובה		
נבקש לאפשר למציע זמן התארגנות סביר למציאת מחליף, לכל הפחות כפי שנקבע בסעיף 22.6.	שאלה	עמוד 12 סעיף 22.9	27
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש להבהיר מהי ההסמכה הנדרשת ממשרד העבודה ? מהו הקורס אשר המציע נדרש שיהיה לו אישור והסמכה ממשרד העבודה לגביו ? קורס עבודה בגובה ?	שאלה	עמוד 17 סעיף 1.3	28
ראה מענה לשאלה 21.	תשובה		
נבקש להבהיר איזה קורס בטיחות נדרשים המדריכים לעבור ולהיות בעלי תעודת סיום שלו ?	שאלה	עמוד 17 סעיף 1.3	29
ראה מענה לשאלה 21.	תשובה		
נבקש להבהיר מאחר ובכל תוכניות הלימוד (סילבוס) של כלל ההכשרות המקצועיות המפורטות במכרז, ההיקף הארוך ביותר הוא של קורס 100 שעות לימוד, לאילו הכשרות של 200 שעות הכוונה בסעיף זה ?	שאלה	עמוד 17 סעיף 2.2	30
ישנם הכשרות של מעל 100 שעות בפיקוח משרד העבודה. בנוסף קיימת טבלה המפרטת את סילבוס הקורסים הנדרשים, אך יתכנו שינויים בהתאם לדרישות משרד העבודה ושב"ס.	תשובה		
נבקש לאפשר למציע זמן התארגנות של 14 ימי עבודה להעמדת מדריך/מנחה עבור כל קורס נדרש.	שאלה	עמוד 17 סעיף 2.4	31
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש להבהיר מה הכוונה שהמציע מחוייב לביצוע השלמות? האם המציע יידרש להגיע למתקן לבצע קורס חוזר/הרצאות נוספות/חניכה אישית לחלק מהתלמידים שלא עברו, וזאת ללא תמורה כספית בגין שעות הדרכה ? למציע אין יכולת בלעדית להשפיע על מוטיבציית התלמידים להצליח ועל כישוריהם ואינו יכול להבטיח את אחוז ההצלחה של התלמידים גם אם יצליח להדריך בצורה המקצועית והמותאמת ביותר, בפרט בקורסים בהם נדרשת הסמכה של משרד העבודה עם תנאים של משרד העבודה להסמכה. לכן אין זה סביר שהמציע יחוייב בביצוע הדרכות נוספות ללא תמורה.	שאלה	עמוד 17 סעיף 3.4	32
ללא שינוי, כמפורט במסמכי המכרז.	תשובה		
נבקש להאריך את תקופת ההתארגנות למציאת מדריך חלופי ל14 ימי עבודה.	שאלה	עמוד 18-19 סעיף 5.3.3-	33
ללא שינוי.	תשובה	5.3.4	
נבקש להבהיר מה משך הזמן הצפוי להתמשכותה של בדיקת היחב"מ? וכן נבקש להגדיר מראש את פרק הזמן לקבלת תשובת קצין התעסוקה לאישור נותן השירותים	שאלה	עמוד 19 סעיף 6.3	34



שרות בתי הסוהר

המוצע ?			
זמן בדיקות יחב"מ בנושא הינו כחודש לערך.	תשובה		
נבקש להאריך את התקופה להקצאת מדריך/נותן השירותים עבור כל קורס, ל14 ימי עבודה מיום הפניה של קציני התעסוקה, למעט במקרים דחופים ועל פי דרישה מיוחדת, כאשר במקרים אלו יחויב המציע להעמיד את המדריך בתוך פרק הזמן הקצר ביותר הנדרש בהתאם לדחיות שיקבע קצין התעסוקה. לחלופין, נבקש להתאים את זמן הקצאת המדריך, לכל הפחות לתקופת ההתארגנות בסעיף 7.1, דהיינו תוך 12 ימי עבודה.	שאלה	עמוד 19 סעיף 7.2	35
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש להבהיר מהי ההבחנה, אם קיימת, בין סעיפים 9.3.3 ל9.3.4 ? לכאורה סעיפים אלו זהים וכפולים.	שאלה	עמוד 20 סעיף 9.3.3-	36
סעיף 9.3.3 מדבר על קורסים עתידיים הכוללים עבודה מעשית, סעיף 9.3.4 מדבר על סדנא קיימת שהוקמה על ידי שירות בתי הסוהר .	תשובה	9.3.4	
מאחר וביטול של פעילות תוך פרק זמן קצר של 24 שעות בלבד, הינו לעיתים לאחר שהמדריך/מרצה כבר השקיע זמן ותשומות בהכנת החומרים, המצגות והתאמת התכנים לתלמידים ולהכשרה הנדרשת, נבקש להבהיר כי יתאפשר רק ביטול זמני ודחייה של הפעילות למועד סמוך אחר, אך במקרה בה תבוטל לגמרי הפעילות המתוכננת וככל שהייתה זו פעילות חדשה שהמדריך נדרש להכין חומרים עבורה, יתוגמל המציע בגין שעות ההכנה ופיתוח ההדרכה עבור הפעילות שבוטלה.	שאלה	עמוד 20 סעיף 10.1,10.3	37
ראה מענה לשאלה 23.	תשובה		
בימים ידועים מראש כימים ללא פעילות ביחידות, אין לכאורה כל סיבה לעכב את ההודעה על אי קיום הפעילות ולפיכך נבקש לקבוע כי תינדרש הודעה מראש של המזמין לכל הפחות עד 72 שעות לפני מועד הפעילות.	שאלה	עמוד 20 סעיף 10.3	38
כמפורט במכרז, המזמין יפעל מוקדם ככל הניתן להודיע על ביטול למציע הזוכה.	תשובה		
נבקש להבהיר האם בקורסים מטעם משרד העבודה נדרש המציע להיות בעל הסמכה של משרד העבודה לביצוע כל אחת מההכשרות שהוא מעוניין לתת הצעתו עבורם ? או שהמזמין (שב"ס) הינו בעל ההסמכה ממשרד העבודה לביצוע ההכשרות הנדרשות, והמציע רק נדרש לעמוד בדרישות המקצועיות של הקורסים כפי שנקבעו ע"י משרד העבודה ולהעמיד מרצים מתאימים בהתאם ?	שאלה	עמוד 21 סעיף 11	39
כמפורט במכרז בסעיף 11 – דגשים לקורסים מטעם משרד העבודה.	תשובה		
נבקש לבחון את הוספת קורסי עזרה ראשונה לתכני הקורסים הנלמדים והוספת תכנית לימודים מתאימה.	שאלה	עמוד 23 סעיף תכני	40
ללא שינוי, נושא זה ייבחן בהמשך .	תשובה	קורס	
נבקש לצרף למסמכי המכרז את נוסח אישור קיום הביטוחים שיידרש מהמציע הזוכה, כולל פירוט ההרחבות הנדרשות, בהתאם לפורמט שנקבע ע"י הממונה על הביטוח, וזאת בכדי שניתן יהיה להעביר לבדיקת ואישור חברת הביטוח עוד בשלבי ההיערכות להגשת המענה למכרז.	שאלה	עמוד 64 סעיף ביטוח	41
דרישות הביטוח מפורטות במלואן מראש בנספח הביטוח שצורף למכרז. על המציעים לבחון דרישות אלו מראש ואת עמידתם בהם. אישור נדרש להיות מופק על ידי המבטח של הזוכה	תשובה		



שרות בתי הסוהר

בהתאם לפוליסות שהותאמו ונערכו לפי נספח הביטוח ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת מציג שזכה, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האסמכתא המוצגת על ידו לעורך המכרז בגין הביטוחים שערך בהתאם לנדרש במכרז, כוללת את כל המידע הניתן להציג, הכל בהתאם להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.			
נבקש כי בביטוח אחריות מעבידים, לא תידרש הוספת המזמין כמבוטח נוסף וזאת מאחר ובכל מקרה קיימת הדרישה בסעיף 1.4 להוספת המזמין כמבוטח נוסף ככל וייחשב כמעביד.	שאלה	עמוד 65 סעיף 5.1	42
הבקשה נדחית.	תשובה		
נבקש לבחון את הוספת קורס עזרה ראשונה לטבלאות הצעות המחיר למחוזות השונים.	שאלה	עמוד 107	43
ראה מענה לשאלה 40.	תשובה	סעיף הצעת מחיר	
"בכל טבלה בנפרד סה"כ ההצעה שערכה הכספי הוא הנמוך ביותר בכל תחום בנפרד, - תוכרז כהצעה הזוכה." האם המשמעות היא שתסכמו את מחירי כלל הקורסים בכל אזור ולא תבדקו את המחיר על פי קורס? האם המשמעות היא כי יוכרז רק זוכה אחד עבור כל מחוז?	שאלה	פרק הצעת מחיר עמוד 104	44
ראה מענה לשאלה 9.	תשובה		
יובהר כי המציע מתייעץ עם חב' ייעוץ ביטוחי חיצונית לבדיקת התאמת כיסויי להתקשרויותיו השונות.	שאלה	עמוד 7 סעיף	45
ללא שינוי.	תשובה	13.1.5.1	
מבוקש כי המילים: "העתקי הפוליסות" תמוחנה. מבוקש כי יומצא אישור קיום ביטוחים כמקובל. הפוליסות מכילות מידע מסחרי וסודי, לחלופין – מבוקש כי הפוליסות יתקבלו רק בדרישה מראש, תוך זמן סביר ותוך השחרת כל מידע סודי ו/או מסחרי.	שאלה	עמוד 7 סעיף 13.1.5.5	46
ללא שינוי. הברירה בידי המציע.	תשובה		
מבוקש כי בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	שאלה	עמוד 7 סעיף 13.1.5.7	47
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש להחריג את הפיצויים המוסכמים המפורטים בסעיף זה, על סעיפיו הקטנים, ביחס למקרים בהם ההפרה בגינה יוטל הפיצוי המוסכם נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	שאלה	SLA עמוד 62 סעיף 3	48
ללא שינוי.	תשובה		
כמקובל במכרזים דומים, נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים במכרז זה לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מסך התמורה אשר תשולם לזוכה במסגרתו.	שאלה	SLA עמוד 62 סעיף 3	49
ללא שינוי.	תשובה		
מבוקש כי לאחר המילים "גופיו" ייכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".	שאלה	ביטוח	50
אין שינוי בנוסח דרישות הביטוח.	תשובה	עמוד 64 סעיף א	
מבוקש כי המילה: "החוקית" תמוחק ובמקומה ייכתב "על פי דין".	שאלה	ביטוח	51
אין שינוי בנוסח דרישות הביטוח	תשובה	עמוד 64	



שרות בתי הסוהר

		סעיף 1.1	
מבוקש כי המילה: "החוקית" ובמקומה ייכתב "על פי דין".	שאלה	ביטוח עמוד 64	52
מבוקש כי המילה: "כולל" תמחקנה.	תשובה	סעיף 2.1	
הבקשות נדחות.	שאלה	ביטוח עמוד 64	53
מבוקש כי לאחר המילים: "צד שלישי" ייכתב: "למעט רכוש אשר עובדים בו במישרין"	תשובה	סעיף 2.4	
הבקשה נדחית.	שאלה	ביטוח עמוד 64	54
מבוקש כי לאחר המילים: "צד שלישי" ייכתב: "למעט רכוש אשר עובדים בו במישרין"	תשובה	סעיף 2.5	
הבקשה נדחית.	שאלה	ביטוח עמוד 64	55
מבוקש כי ימחקו המילים: "תפירה...חיווט". מבוקשת הבהרה לרלוונטיות של התחומים המפורטים לשירותי המציע במכרז.	שאלה	ביטוח עמוד 64	56
מבוקש כי עורך המכרז יקבל ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר.	תשובה	סעיף 2.6	
הבקשה למחיקה נדחית. ביטול חריג אחריות מקצועית או לחילופין- עריכת ביטוח אחריות מקצועית רלוונטי רק במידה והזוכה מפעיל הכשרה מקצועית באחד או יותר מהתחומים המנויים בסעיף 2.6.	שאלה	ביטוח עמוד 65	57
מקובל כי יוצג אישור ביטוח אחריות מקצועית בגבולות אחריות משותפים עם ביטוח חבות מוצר, אשר לא יפחתו מסך של 4,000,000 ₪.	תשובה	סעיף 4	
מבוקש כי המילה: "וחבויות" תמחקנה.	שאלה	ביטוח עמוד 65	58
הבקשה נדחית.	תשובה	סעיף 5.2	
מבוקש כי הספרה: "60" תמחקנה ובמקומה תכתב הספרה: "30".	שאלה	ביטוח עמוד 66	59
הבקשה נדחית.	תשובה	סעיף 5.6	
מבוקש כי המילים: "או מקטיין" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "או משנה לרעה".	שאלה	ביטוח עמוד 66	60
אין שינוי בנוסח דרישות הביטוח.	תשובה	סעיף 5.8	
מבוקש כי בסיפא יתווספו המילים הבאות: "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".	שאלה	ביטוח עמוד 66	61
הבקשה מתקבלת.	תשובה	סעיף ב	
מבוקש כי המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "ובאשר לביטוחים שהם על בסיס מועד התביעה – למשך שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות" כמקובל.	שאלה	ביטוח עמוד 66	
הבקשה נדחית.	תשובה	סעיף ג	
מבוקש כי המילים: "לכל המאוחר שבעה ימים" תמחקנה.	שאלה		
מבוקש כי המילים: "לצמצם /או" תמחקנה.	תשובה		
הבקשה נדחית.			



שרות בתי הסוהר

מבוקש כי הסעיף ימחק. יומצא אישור קיום ביטוחים כמקובל.			
מבוקש כי המילים: "מיד עם קבלת דרישה" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "תוך זמן סביר מקבלת הדרישה".	שאלה	ביטוח עמוד 66 סעיף ד	62
מבוקש כי לאחר המילים: "הביטוח לעיל" ייכתב: "בכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לאישורי ביטוח אחידים".	שאלה		
הבקשה נדחית.	תשובה		
מבוקש כי ימחק. והכל בכפוף להוראות סעיפי האחריות והשיפוי הכלליים בהסכם.	שאלה	ביטוח עמוד 66 סעיף ו	63
הבקשה נדחית.	תשובה		
מבוקש כי בסיפא יתווספו המילים: "אולם, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימים מדרישת משרד החינוך – מדינת ישראל ובלבד שנשמר הרצף הביטוחי על פי הסכם זה".	שאלה	ביטוח עמוד 67 סעיף ח	64
מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 10 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה".	תשובה		
על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק ל: (א) נזקים ישירים בלבד. (ב) באופן בו אחריותו לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה.	שאלה	הסכם עמוד 119 סעיף 22	65
ללא שינוי.	תשובה		
ספק מפעיל - נא הבהירו מי הספק המפעיל כיום את השירות נשוא המכרז	שאלה	כללי	66
ישנם מס' ספקים שנותנים את השירות כיום בהתאם למכרז הנוכחי שמסתיים בקרוב.	תשובה		
מחירון המציע - נא הבהירו האם המציע נדרש במסגרת הגשת המכרז הנוכחי למלא מחירים בכל רכיבי טבלאות 1-3 במידה ורוצה לגשת לכל האזורים או שלא נדרש למלא מחירים ובעתיד בעת תיחור יצטרך להגיש מחיר.	שאלה	עמוד 1 סעיף 1.3	67
טבלאות 1-3 הן טבלאות שמגישים עליהן הצעה פעם אחת בעת ההגשה למכרז והזוכים בהם יהיו לכל אורך תקופת המכרז, טבלה 4 היא היחידה שבה יבוצעו תיחורים מעת לעת.	תשובה		
מחירון המציע - נא הבהירו האם המציע נדרש במסגרת הגשת המכרז הנוכחי למלא מחירים בכל רכיבי טבלה 4 במידה ורוצה לגשת לכל האזורים והאם ניתן להציע מחיר רק לפריטים מסוימים.	שאלה	עמוד 1 סעיף 1.4	68
אין חובה למלא את כל הפריטים בטבלה מס' 4.	תשובה		
כמויות שנתיות - בטבלה 4 לא מופיע כמויות שנתיות לכל האזור- האם הכמויות הן הכמויות המופיעות בטבלאות 1-3?	שאלה	עמוד 1 סעיף 1.4	69
לא, בטבלה 4 יבוצעו קורסים בהתאם לתוכנית העבודה שתיקבע מדי שנה, מדובר בקורסים ארוכים ולא כולם יבוצעו כל שנה	תשובה		
אישור נדרש ממשרד העבודה – נא הבהירו האם האישור ממשרד העבודה נדרש לגבי הכשרה	שאלה	עמוד 17	70



שרות בתי הסוהר

מסוימת או שנדרש לכל מציע שניגש למכרז		סעיף 1.3	
רק למי שמגיש הצעות לקורסי בטיחות	תשובה		
מינימום משתתפים – נא הבהירו מה מינימום משתתפים בקורס	שאלה	עמוד 20	71
כמפורט בסעיף, המינימום יקבע על ידי שב"ס, מס' מקסימום לכיתה הינו 30 תלמידים לכל היותר.	תשובה	סעיף 9.2	
תדירות הצמדת תמורה - מבוקש להצמיד את התמורה אחת לרבעון (ולא אחת לשנה)	שאלה	עמוד 13	72
ללא שינוי.	תשובה	סעיף 24.4.2	
הצמדה שלילית - מבוקש לבטל הצמדה שלילית.	שאלה	עמוד 13	73
ללא שינוי.	תשובה	סעיף 24.3.3	
ביטול סעיף - מבוקש לבטל את הסעיף (לפיו: במקרה של ירידה חדה במחירים לשב"ס שמורה הזכות לעדכן את המחירים בהתאם").	שאלה	עמוד 14	74
ללא שינוי.	תשובה	סעיף 24.4.8	
מועד התשלום – נא הבהירו מהו מועד התשלום למציע. מבוקש שלא יהיה ארוך משוטף +30 יום.	שאלה		75
מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת תכ"מ מס' 1.4.3	תשובה	כללי	
ראה סעיף 16 בעמוד 8 בחוברת המכרז.			76
תשובות לשאלות הבהרה - נודה לפרסום תשובות הבהרה בפער סביר ממועד ההגשה	שאלה	כללי	
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש הבהרה האם על המדריכים להיות מועסקים אצל המעסיק ברציפות במהלך התקופה (כלומר חצי שנה/שנה, החל מ 1/1/23) או האם עליהן להיות מועסקים לאורך כל התקופה המצוינת ברציפות (כלומר כל 27 החודשים החל מ 1/1/23)	שאלה	סעיף 3.2	77
המציע העסיק ברציפות צוות של לפחות 4 מדריכים לכל אורך התקופה המבוקשת (הבהרה: אין חובה כי אלה יהיו אותם המדריכים, אך חובה שיהיו 4 מדריכים בכל התקופה המבוקשת).	תשובה		
נודה לפרסום תשובות הבהרה בפער סביר ממועד הגשת ההצעות למכרז	שאלה	כללי	78
ללא שינוי.	תשובה		
נודה להבהרתכם כי המודרכים בקרב אסירי השב"ס – אינם נמנים כ"אסירים ביטחוניים".	שאלה	כללי	79
מדובר באסירים פליליים.	תשובה		
ציוד לקורסי ההסעדה – נא הבהירו האם יש במחוזות השונים ציוד חם (הכולל: כיריים/ תנורים/ סירים וכד') או שמא הספק צריך להביא איתו.	שאלה	עמוד 20	80
כמו כן, נא הבהירו כי בהתאם למנגנון שבסעיף 9.3 – ציוד הנ"ל יהא ע"ח המזמין בהתראה של 14 יום.	תשובה	סעיף 9.3	
הציוד הנ"ל קיים, במידת הצורך יירכש ציוד נוסף על ידי שב"ס לקורסי ההסעדה ולכלל הקורסים כמפורט.	תשובה		
דרישה לתעודה מטעם משרד העבודה – מבדיקה מעמיקה נמצא כי במס' הקורסים המבוקשים לדרישה לתעודה מטעם משרד העבודה אין כלל עמידה בדרישת עבודה בבתי הספר השונים. בהתאם לכך, נודה לאישורכם כי הקורסים הבאים אינם נחוצים בתעודת משרד העבודה:	שאלה	כללי	81
א. ההסעדה			
ב. החשמל			



שרות בתי הסוהר

הבייט	ג.			
כל קורס שיבוצע במסגרת משרד העבודה יבוצע בהתאם לדרישות משרד העבודה כפי שנקבעים מעת לעת, ובהתאם לכך לפני פתיחת הקורס יבוצעו ההתאמות הנדרשות.	תשובה			
האם יש סיכון למעביר השיעור או שיש סוהר מלווה?	שאלה	82	כללי	
העבודה היא בתוך בית הסוהר ובסביבת אסירים אך ישנו סוהר מלווה כל הזמן.	תשובה			
א. נא הבהירו האם קיימת אפשרות להעביר קורס עד 24-30 שעות? ב. האם הספק (באישור השב"ס) רשאי להציע סילבוס שהוא סבור כי מתאים יותר? ג. האם סדר השיעורים חייב להתנהל בהתאם לסילבוס, או שהספק קובע את צורת ואופן הלימוד? האם יש רב שמלווה את הפרויקט מטעם השב"ס?	שאלה	83	עמוד 26 נספח ב'- תכני קורסים: סילבוס לקורס סופר סת"ס	
א. ישנם קורסים של 30 שעות כמפורט בסילבוס לקורסים. ב. המציע הזוכה רשאי להציע סילבוס והנושא נתון לשיקול דעתו של המזמין בלבד. ג. בתחילת כל קורס תתבצע ישיבה עם קצין התעסוקה שבה יוחלט על לוחות הזמנים ואופן הלימוד ובה יהיה ניתן לשנות את הסדר בתכנים במידת הצורך. ד. רבנות שב"ס מעורבת בתכני הקורס.	תשובה			
האם המחיר שנדרש להציע הוא לשעה אקדמית פר משתתף בקורס? או שעה אקדמית לקבוצת משתתפים (עד 30 בקבוצה)?	שאלה	84	עמודים 106-115	
שעה אקדמית לקבוצת משתתפים.	תשובה		טבלאות 1-4	
מבוקש להבהיר מה ההבדל בין הקורסים הצעת המחיר בטבלה 4, לקורסים בטבלאות 1-3? יצוין כי כל הקורסים שמופיעים בטבלה 4 מופיעים גם בטבלאות 1-3, אך בטבלאות 1-3 יש קורסים נוספים.	שאלה	85	עמודים 106-115 טבלאות 1-4	
טבלאות 1-3 הינם קורסים כלליים, טבלה 4 – מדובר בקורסים מטעם משרד העבודה.	תשובה			
האם בעת הגשת הצעת המחיר למכרז הנוכחי, המציע צריך למלא את טבלאות 1-4 (בתחומים ובאזורים שמעוניין), או רק את טבלה 4 (בתחומים ובאזורים שמעוניין)?	שאלה	86	עמודים 106-115	
ראה מענה לשאלות 5,8,12. ראה סעיף 4 בעמוד 100 בחוברת המכרז.	תשובה		טבלאות 1-4	
מכיוון שכמות המשתתפים יכולה להשתנות, ומתמחרים שעה אקדמית, על מנת לא להעמיס עלות עודפת על המחיר המוצע, מבוקש כי שב"ס יישא בעלות ציוד עזר הנדרש (ספרי לימוד, דפי עבודה, חומר לימודי אחר הנדרש) או לחילופין שהספק ירכוש אותו ושכר ישלם לספק גב אל גב.	שאלה	87	עמוד 20 סעיף 9.3	
ללא שינוי, כמפורט בסעיף 9.3 בעמוד 20 בחוברת המכרז.	תשובה			

3. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.

4. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא **עד לתאריך 24/03/2025 שעה 12:00**.

5. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

**בברכה,
צוות מכרזים
שירות בתי הסוהר**